

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Гимназия
Городской округ Нижняя Салда
Свердловская область

Согласовано:

Утверждаю:

Педагогический совет

Директор МАОУГ

от _____

Приказ №: _____

ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ
Муниципального автономного общеобразовательного
учреждения Гимназия



1. Общие положения

1.1 Служба медиации создается как обновленная форма одной из подструктур Службы психолого-педагогического сопровождения Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Гимназия (далее Гимназия).

1.2 Под процедурой медиации (согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 19Э-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника») понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимого лица либо независимых лиц, привлекаемых сторонами в качестве посредников в урегулировании спора и содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого для всех сторон решения.

1.3 Концептуальной основой создания Службы медиации является системно-деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях. Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

2. Правовая основа организации Службы медиации Гимназии

2.1 Служба медиации работает на основании действующего законодательства Российской Федерации, Устава образовательной организации и настоящим положением.

2.2 Правовой основой создания и деятельности Службы медиации Гимназии является:

- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 г.г.;
- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Указ президента РФ №761 от 1 июня 2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 г.»;
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 27Э-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- О направлении методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ от 26.12.2017 № 07-7657;
- Письмо Министерства общего и профессионального образования Свердловской области № 02-01-81/177 от 15.01.2018 г «О направлении методических материалов» по организации служб школьной медиации.

3. Цели и задачи Службы медиации

3.1 Основная цель Службы медиации Гимназии состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства образовательной среды для полноценного процесса коммуникации всех ее членов.

3.2 Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявлений разногласий между всеми участниками образовательного процесса через реализацию программ восстановительной медиации;
- создать с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и защиту интересов обучающихся всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, с ограниченными возможностями здоровья;
- создать с использованием процедуры медиации прецедент решения проблем детско-родительских отношений, включая семейные конфликты и вступление в конфликт с законом;
- обеспечить возможность доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка через использование новых форм и методов медиации для родителей (законных представителей), содействие воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях;
- повышать квалификацию педагогических работников школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике через специальное профессиональное образование, повышение квалификации;
- формировать безопасную образовательную среду для членов педагогического коллектива через интеграцию метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания;
- организовывать просветительские мероприятия и использование различных форм информирования всех участников образовательного процесса о способах безконфликтного общения, деятельности Службы медиации;
- оптимизировать взаимодействие с различными структурами и подразделениями Гимназии, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, другими учреждениями города.

4. Принципы деятельности Службы медиации

Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие всех участников образовательных отношений в работе службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примерительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе разрешения конфликта.

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство членов Службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи). Так же исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся правонарушении.

- принцип нейтральности, запрещающей членам Службы медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности

той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

5. Основные этапы организации Службы медиации

5.1 Обучение сотрудников Гимназии, обучающихся и их родителей (законных представителей) для профессиональной работы по технологии «Школьная медиация».

5.2 Проведение обсуждения деятельности Службы медиации на совещании при директоре, ознакомление с настоящим Положением.

5.3 Информирование членов педагогического коллектива Гимназии, обучающихся и их родителей (законных представителей) о создании Службы медиации Гимназии.

5.4 Мотивирование работников Гимназии, обучающихся и их родителей (законных представителей) к участию в деятельности Службы медиации и применению медиативного метода в практике школьной жизни, утверждение состава Службы.

5.5 Обсуждение Положения о Службе медиации на Педагогическом совете и утвержденное директором Гимназии.

5.6 Содействие администрации Гимназии в работе Службы: распространение информации, предоставление помещения для проведения медиативной работы, использования иных ресурсов учреждения (оборудование, орг. технику и т.д.).

5.7 Оформление необходимой документации (Положение, приказ о создании Службы, Журнал фиксации деятельности Службы, протоколы, отчеты и др.).

5.8 Установление договоренностей о сотрудничестве Службы медиации со структурами и другими подструктурами Службы психолого-педагогического сопровождения Гимназии, учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, другими учреждениями города для создания условий для более эффективной работы.

5.9 Организация деятельности Службы медиации по запросу администрации, педагогов, специалистов, обучающихся, родителей (законных представителей) в течение учебного года.

5.10 Заслушивание информации о деятельности Службы медиации с целью анализа ее услуг.

6. Содержание деятельности Службы школьной медиации

6.1 В основе деятельности служб школьной медиации лежит:

- получение информации о случаях конфликтного поведения от всех участников образовательных отношений,

- принятие решения о начале работы Службы медиации и разработка программы проведения медиативных услуг, с определением сроков и этапов реализации программы в каждом отдельном случае,

- оперативное и эффективное разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в Гимназии,

- проведение просветительской работы среди коллег и родителей через распространение знаний о медиации и основах позитивного общения среди всех участников образовательных отношений,

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации в течение всего времени существования Службы медиации;

- в случае привлечения к работе обучающихся к работе Службы- создание специальных условий для их участия: обучение процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения

полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

- при необходимости Служба медиации информирует участников о привлечении к работе других специалистов;

- координация действий всех членов Службы медиации, в том числе с другими структурами Гимназии, города (органами управления в сфере образования, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства и др.);

- использовать разные программы медиации с использованием методов: восстановительная медиация, «круг сообщества», семейная восстановительная конференция и др.;

- при несогласии сторон на участие в программе восстановительного разрешения конфликтов, им могут быть предложена психологическая помощь или другие существующие в Гимназии формы работы;

- ведение необходимой документации.

- подготовка аналитических отчетов не реже, чем 1 раз в полугодие, заслушивание информации о деятельности Службы медиации в целях популяризации ее услуг.

6.2 Деятельность Службы медиации возможна при выполнении следующих условий:

- Служба медиации проводит примирительные встречи для школьников с 10 лет,
- В случае, когда конфликтующие стороны не достигли 16 лет, программа проводится с согласия родителей или лиц, их заменяющих,
- Работа по программе медиации начинается в случае согласия обеих конфликтующих сторон,
- В случае если Служба медиации поставила в известность администрацию Гимназии о начале работы Службы медиации, она обязана обеспечить невмешательство работников Гимназии в процесс разрешения конфликта,
- Служба медиации самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности реализации программы в каждом конкретном случае,
- Служба медиации осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в ходе примирительного договора,
- Выполнение правил ведения документации службы с учетом соблюдения конфиденциальности и защите персональных данных.

7. Состав Службы медиации

7.1. Медиативный подход в качестве члена Службы медиации может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, заинтересованный в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

7.2. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии интересы и потребности конфликтующих сторон.

7.3 Служба медиации состоит из педагогических работников, членов администрации Гимназии, специалистов Гимназии, при необходимости - обучающихся «групп равных» (9 - 11 классы), родителей (законных представителей), прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

7.4 Членов Службы медиации не может быть менее 3 и более 9 человек.

7.5 Руководителем Службы медиации Гимназии является человек, выбранный членами Службы медиации из ее состава на первом заседании или назначенный приказом директора.

8. Права членов Службы медиации

Члены Службы медиации Гимназии имеют право:

8.1 Участвовать в разрешении конфликтов между обучающимися, родителями (законными представителями) и членами педагогического коллектива,

8.2 Проводить на территории Гимназии собрания, в том числе, закрытые, встречи в рамках примирения, тематические мероприятия в целях профилактики конфликтных ситуаций и формирования безконфликтного поведения в образовательной среде,

8.3 Пользоваться по согласованию с администрацией постоянным помещением для сборов и проведения примирительных встреч,

8.4 Размещать на информационных стендах, сайте Гимназии необходимую информацию, получать время для выступлений своих представителей на классных часах и родительских собраниях,

8.5 Направлять в органы самоуправления и администрацию Гимназии предложения, связанные с проведением встреч примирения, разрешением конфликтных ситуаций, развитием навыков конструктивного решения конфликтов.

8.6 Пользоваться организационной поддержкой должностных лиц Гимназии, отвечающих за проведение воспитательных мероприятий, при подготовке и проведении примирительных встреч,

8.7 Самостоятельно определять сроки и этапы проведения встреч примирения в каждом отдельном случае,

8.8 Использовать разные программы медиации с использованием различных медиативных методик.

9. Документация Службы медиации

Для функционирования Службы медиации необходима следующая документация:

- Положение о Службе медиации Гимназии
- Приказ о создании Службы медиации и о назначении руководителя
- теоретические материалы о работе служб медиации и примирения
- алгоритмы действий медиатора при урегулировании конфликта (Приложение 1)
- протоколы заседания Службы медиации (Приложение 2)
- форма примирительного договора
- отчеты о проведенных примирительных мероприятиях.